

Cabbani je kvalitní produkt! Naše standardy kvality jsou zajištěny následujícími záručními podmínkami. Při splnění níže uvedených podmínek poskytne společnost Cabbani následující záruku. V případě pochybností kontaktujte místního distributora nebo výrobce.

Záruční podmínky

1. Společnost Cabannes SAS poskytuje záruku na zjištěné produktové vady nebo výrobní závady (příklad delaminace). Společnost Cabannes SAS opraví nebo vymění produkt podle daného výběru. V případě, že je rozhodnuto o výměně, lze vzít v úvahu pouze výrobky z nabídky aktuální v době výměny zboží. Žádný jiný způsob kompenzace nebude přijat.
2. Záruka se vztahuje pouze na původního majitele podlahy a první pokládku. Majitel je ten, kdo je uveden jako kupující na nákupní faktuře.
3. Lamely s viditelnými vadami nesmí být položeny. V případě zjištění jakékoliv závady dojde k výměně zboží do 2 týdnů, a to bez nákladů pro kupujícího jak ze strany výrobce nebo jeho distributora. Lamely s viditelnými vadami, které budou namontovány v podlaze, nejsou kryty zárukou společnosti Cabbani. Pokud objevíte problém s Vaší podlahou Cabbani, na kterou by se záruka vztahovala, musíte to oznámit do 14 dnů po odhalení, a to písemným oznámením prodejci společnosti Cabbani nebo výrobcí spolu s kopií nákupní faktury.
4. Produkty Cabbani musí být instalovány a udržovány podle Cabbani návodů na montáž a údržbu spolu se schválenými produkty pro údržbu. Může být vyžadováno doložení důkazu, že údržba a pokládka byly provedeny podle návodů. Návodů naleznete na webových stránkách www.cabbani.com nebo u Vašeho distributora www.parketkoncept.cz, ale také na každém balení Cabbani.
5. Každá lakovaná dřevěná podlaha používaná za normálních okolností je vystavena běžnému opotřebení. Toto běžné opotřebení není kryto stávající zárukou. Záruka se také nevztahuje na: škrábance způsobené pohybem/přesouváním těžkých předmětů po podlaze, poškození nárazem, poškození vlhkostí, následné poškození, poškození způsobené nesprávným používáním nebo špatnou údržbou, nehody (např. způsobené ohněm nebo nárazem těžkých předmětů na podlahu). Nohy nábytku by měly být vybaveny odpovídajícím ochranným materiálem. Křesla nebo nábytek na kolečkách musí být opatřeny měkkými kolečky. Ochranná rohožka může poskytnout optimální ochranu pod kancelářskými židlemi.
6. Každá dřevěná podlaha podléhá přirozeným změnám zbarvení. Pod vlivem slunečního záření se barva dřeva zintenzivňuje. Je to přirozený proces. Na tyto případné změny se tato záruka nevztahuje.
7. Vyhněte se vždy výskytu písku nebo štěrků na podlaze. Přiměřená ochrana u vchodů pro čištění obuvi je nezbytná.
8. V případě, že bude nárok v rámci 15 leté záruky schválen, společnost Cabbani rozhodne, kdy a kde bude podlaha opravena nebo vyměněna jako náhrada škody.
9. Jedná se o záruku sníženou a vztahuje se pouze na výrobek, nikoliv však na výměnu a související náklady. Snížená záruka je záruka, při níž je hodnota nižší v závislosti na délce předchozího používání. Původní záruka zůstává platná i po opravě nebo výměně, takže její platnost tímto nezačíná znovu.
10. Záruka Cabbani se vztahuje pouze na interiérové využití podlah a na využití v domácnostech. Zákazník musí požádat výrobce o individuální písemnou záruku pro každý jiný účel.
11. Společnost Cabannes SAS nenabízí žádné jiné záruky než záruky uvedené v tomto dokumentu.

Pro více informací můžete vždy kontaktovat společnost Cabannes SAS.